

2018年7月23日

お客様各位

株式会社 G・T・B・T

「アイランズ」ブランド事業譲受によるアイランズ製品の  
アフターサービス・修理についての重要なお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびハワイアンジュエリーブランド「アイランズ」を運営していたアイランズインターナショナルは2018年2月5日に破産手続き開始決定を受け、株式会社 G・T・B・T がアイランズブランドによる宝飾品の販売事業、アイランズインターナショナルが所有する知的財産権等を事業譲受することとなりました。

2018年2月以前にアイランズインターナショナルが製造していた商品のアフターサービス・修理につきましては、承継対象外となっておりますが、このたび株式会社 G・T・B・T にて可能な限りの対応を行うために該当商品のアフターサービス・修理について下記のように定めさせていただきました。

記

・アフターサービス対応可能商品

2018年2月5日以降に弊社から納品した ISLANDS 商品。

2018年2月5日以前に納品された商品で、商品仕様や金種、サイズ、彫りの種類、石の種類、刻印内容などが記載されているご注文控え\*1のある商品

\*お預かり後対応可能かどうかをお調べさせていただきます。ご注文控えの情報が完全ではないもの、または弊社の新しい生産体制で制作が不可のもの等、アフターサービスをお断りする場合がございますので予めご了承ください。

\*1 ISLANDS Certificate Card のみではご注文控えではございませんので対応不可となります。ご了承ください。

・アフターサービス・対応不可製品

2018年2月5日以前に納品された ISLANDS 商品で、ご注文控えのない商品、破産手続きを受けたアイランズインターナショナルより弊社へ商品の受注情報が譲受されていない商品、新しい生産ラインでは製作上対応ができない商品、ファッションアイテム。

以上

2018年2月5日に破産手続きを開始したアイランズインターナショナルより譲受された商品の受注情報が完全なものではないことから商品の情報が不明となっているものが多く、該当商品に関しては対応が不可能となりました。また、譲受前の生産ラインも今回当社がアイランズを譲り受け、その後のブランド再構築において生産ラインの変更を行いました。この生産ラインの変更に伴い、新しい生産ラインでの製作上、加工が難しい製品のアフターサービスの対応が製作上難しくなりました。

ですが、株式会社 G・T・B・T へ譲受される以前にご購入された商品に対しても対応可能な商品はできる限

りの対応をさせていただきたいと考えており、情報が完全なものについては一度お預かりの上、アフターサービス・修理について検討させていただければと考えております。  
詳しくは最寄りのビジュピコ店舗までお問合せください。